

Allmänna Villkor

Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet ("Avtalet") mellan kunden ("Kunden") och Happy Digital Agency AB ("Happy Digital"), 556919-4201, och gäller alla avtal som ingåtts mellan Happy Digital och Kunden så länge inte Happy Digital och Kunden skriftligen överenskommit om sådan avvikelse.

Tjänsten

Tjänsten specificeras i avtalet med Kunden / överenskommelsen. Tjänsten är juridiskt bindande när det föreligger ett godkänt avtal eller en gjord överenskommelse ("Avtalet"). Ändringar i Avtalet skall ske skriftligt, med båda parter godkännande.

KUNDENS ANSVAR

Om kunden godkänt en design/utkast eller om produktion påbörjats är kunden bunden till avtal och är skyldig att betala för den köpta tjänsten. Likaså om Happy Digital har utfört arbete som (Fotografering, Grafisk Design, och Copywriting).

Kunden förbinder sig att följa svensk lagstiftning.

Happy Digital:s ansvar

Happy Digital ska efter bästa förmåga leverera tjänster enligt Avtalet till Kunden. Happy Digital äger rätt att anlita underleverantörers tjänster för att uppfylla villkoren i Avtalet.

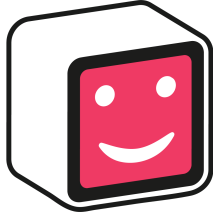
Happy Digital - Abonnemang (Google Ads, SEO, Digital Strategi)

I tjänsten "Abonnemang" sker ett löpande arbete som redovisas i slutet av varje månad. Då resurser bokas upp för att kunna leverera enligt uppdraget förbrukas tiden även om omständigheter utanför vår kontroll leder till att arbetet inte kan startas, genomföras eller slutföras.

Force Majeure

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt dessa allmänna villkor av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelse samt fel eller försening i tjänster från underleverantör, skall detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om respektive parts åtaganden till väsentlig del förhindrats längre tid än en månad på grund av omständighet angiven ovan, äger vardera parten utan ersättningskyldighet frånträda sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor.

Avtalets upphörande



Avtalet löper under kontraktstiden med eventuell uppsägningstid enligt Avtalet. Skulle ett löpande avtal inte sägas upp före slutdatum löper avtalet vidare med en ny avtalsperiod med samma längd som den första avtalsperioden. Happy Digital har samma rätt som kund att säga upp avtalet i enlighet med avtalad period och uppsägningstid. Happy Digital fortsätter med leverans av tjänster enligt Avtalet ända till sista dagen i avtalsperioden, om inget annat skriftligen överenskommit. Happy Digital har rätt att helt eller delvis överlåta rättigheter samt förpliktelser avseende Avtalet till tredje part.

Priser

Alla priser anges i svenska kronor exklusive moms om inget annat uttryckligen angivits. Om ändringar i befintliga avgifter eller om nya avgifter tillkommer efter att Avtalet ingåtts, äger Happy Digital rätten att reglera avtalade priser i överensstämmelse härmed. Alla priser anges exklusive eventuella kostnader för förvärv av immateriella rättigheter för bilder/foton, eller textmaterial samt exklusive eventuella kostnader för annonsering om detta krävs för leverans av den avtalade tjänsten såvida inget annat skriftligen angivits. Om inget pris angivits för en tjänst gäller pris enligt Happy Digital:s vid tiden gällande prislista, som Kunden fått tillgång till. Om förutsättningarna för att leverera tjänsten förändrats eller om det tillkommer arbete utöver det Happy Digital känt till vid avtalets ingång är det föremål för separat fakturering enligt vid tiden gällande prislista.

Hantering av externa kostnader

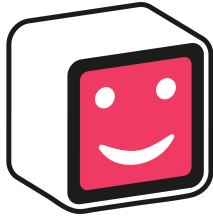
Vid vidarefakturering/förskottsfakturering av externa kostnader (vanligen annonskostnader) tar vi ut en administrativ avgift på 800 kr per faktureringsstillfälle samt vid förmedling av betalning för annonskostnader 2,5 % av totalt belopp.

Support

Vår support hjälper till med enklare ärenden inom alla våra tjänsteområden för er digitala marknadsföring. I våra löpande avtal ingår det månadsvis 1 timmes support tid, tillkommande support tid debiteras enligt gällande timpris i vår prislista. Tar uppgiften längre tid än 2 timmar att lösa återkommer vi istället med ett tidsestimat för godkännande från er innan arbetet upptas.

Betalningsvillkor m.m.

Fakturering och betalningsvillkor: enligt Avtalet. Om Avtalet inte reglerar betalningsvillkor gäller följande villkor: 30 dagars betalningstid och fakturering periodvis i utförande månaden. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt lag (från förfallodagen till dess full betalning erhållits) samt lagstadgad påminnelseavgift. Vid utebliven betalning lämnas ärendet vidare till inkasso. Om en tjänst helt eller delvis inte kan levereras på grund av Kundens bristande eller försenade medverkan äger Happy Digital rätt att fakturera Kunden ett belopp som motsvarar ett belopp som om tjänsten kunnat levereras i sin helhet i enlighet med Avtalet. Försenad betalning är att betrakta som att kund inte fullgör sina betalningsförpliktelser och därmed äger Happy Digital rätt att häva Avtalet eller vidhålla det och vidta nödvändiga åtgärder.



Avbokning av konsultationsmöte, workshop eller utbildning

Vid av- eller ombokning av konsultationsmöte, workshop eller utbildning senare än två veckor före det inplanerade tillfället äger Happy Digital rätt att debitera 50% av beloppet. Vid av eller ombokning av konsultationsmöte, workshop eller utbildning senare än 48 timmar före det inplanerade tillfället äger Happy Digital rätt att debitera hela beloppet, som om tillfället kunnat genomföras.

Övrigt ansvar

Happy Digital kan inte i något fall hållas ansvarig för förluster orsakade av försening av någon del av Happy Digital:s tjänster. Inte heller kan Happy Digital hållas ansvarigt för driftsförlust, förlorad inkomst, felaktigt spenderade annons budgetar hos t ex Google, Facebook eller andra annons/affiliatenätverk, följdskador eller andra indirekta förluster. Happy Digital kan inte hållas ansvarigt för skada som vållats av Happy Digital:s tjänster som t ex. dataförlust, skada på mjukvara eller nedtider för webbplatser och IT-system. I alla hänseenden är Happy Digital:s ansvar begränsat till ett belopp som motsvarar den summa som fakturerats kunden avseende den aktuella tjänsten de 3 föregående månaderna före tidpunkten då Kunden framställde sitt krav mot Happy Digital. Happy Digital är inte ansvarig om Kunden eller tredje part utan att informera Happy Digital genomför förändringar i domännamn, webbsidor eller länkar. Happy Digital levererar komplexa tjänster som sökmotoroptimering, efter bästa förmåga, men är inte ansvarig för bristande uppfyllelse som resultat av ändringar i bedömnings algoritmer, sökkriterier, visnings policy eller andra omständigheter utanför Happy Digital:s kontroll.

Giltighet och ändring

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring träder i kraft 1 månad efter det att ändringen publicerats på Happy Digital:s webbplats, <https://happydigital.se>.

Tvist

Vid tvist som uppkommer i anledning av dessa allmänna villkor skall talan väckas vid Stockholms tingsrätt. Svensk lag skall tillämpas på dessa allmänna villkor.

Dessa villkor träder i kraft den 18 april 2020.