

# Happy.



---

## Sekretesspolicy

Vår sekretesspolicy är alltid uppdaterad och innehåller den senaste informationen via detta dokument. Det är viktigt för oss på HappyDigital att hantera dina personuppgifter på rätt sätt. Därför skriver vi alltid vilka uppgifter vi samlar in, hur de lagras och hur de används i olika sammanhang. Vi skickar/säljer aldrig vidare personuppgifter till andra företag utanför HappyDigital.

### Den information vi samlar in

Vi samlar in data över hur våra besökare använder vår webbplats. Syftet med datainsamlingen är för att vi ska kunna utveckla vår webbplats för att tillgodose våra besökares behov utifrån användning för att ge den bästa möjliga användarupplevelsen.

Flera av de funktioner vi använder oss av på webbsidan är beroende av att vi lagrar cookies. Vi sparar cookies i 24 månader, men du kan själv när du vill radera dessa genom att följa instruktioner för hur du raderar cookies i din webbläsare. Vi samlar även information från det IP nummer besökaren använder i syftet att föra statistik och göra analys för att kunna justera innehållet till att bli mer relevant för besökaren.

### Vi använder cookies från andra onlinetjänster, så kallade tredjepartscookies, för:

Detta ger oss kunskap om hur vår webbplats används och hjälper oss att förbättra dess navigation, innehåll och erbjudanden.

Sociala medier. Dessa cookies gör att du kan använda sociala mediafunktioner som att "gilla" på Facebook eller tweets, samt andra uppdateringar eller meddelanden direkt från vår webbplats.

Här kommer en förteckning över de tjänster vi använder för att göra analys och föra statistik: Hotjar, Facebook, Google.

# Happy.



---

## Personuppgiftsbiträde, underbiträde

Vi använder oss av olika tjänster för våra kunders räkning baserat på varje kunds behov. Lista på tjänster anlitade av ohappa som underbiträden.

Hotjar, Facebook, Google, Mailchimp, LinkedIn.

## Formulär

För att vi ska kunna behandla den information vi får via våra formulär behöver vi spara personuppgifter och därmed ett medgivande att göra detta. För att medgivandet ska vara ett aktivt val och därmed giltigt, använder vi oss av en "checkbox" som man ska markera när man läst och förstått vår integritetspolicy. Vi kommer inte hantera personuppgifter mer än vad som krävs för att uppfylla syftet med formuläret. Personuppgifter raderas på begäran av den som äger uppgifterna eller person med fullmakt. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till andra företag. Kontakta vår tekniska support för mer information om radering av personuppgifter.

## Bifogade filer i formulär

När du bifogar dokument innehållande personuppgifter och för att vi inte har möjlighet att styra vilka personuppgifter som delas i bifogade dokument ger du ditt medgivande till att vi får ta del av dessa. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till andra företag.

## Den information vi sparar

Vi sparar all information som du fyller i när du skickar ett formulär på vår sida. Detta kan vara information som till exempel e-postadress, namn, telefonnummer och adress. Tänk på att all information du skriver in i formulären sparas.

## Hur länge vi sparar informationen

Vi använder data för statistiska ändamål, vilket gör det möjligt för oss att genomföra viktiga funktionsändringar på webbplatsen för att förbättra din webbupplevelse. Vi kanske redan skickar nyhetsbrev, men om du inte vill ta emot dessa kan du avregistrera dig i nyhetsbrevet du får. För andra frågor om personuppgifter eller information som du får, kontakta oss via kontaktdelen på vår hemsida.

# Happy.



---

## Webbplatsbesök; upp till två år

Formulär; på obestämd tid eller tills den person som äger informationen kontaktar oss och begär att uppgifterna ska raderas.

Bifogade filer skickade via formulär; på obestämd tid eller tills den person som äger informationen kontaktar oss och begär att uppgifterna ska raderas.

Nyhetsbrev; på obestämd tid eller tills den person som äger informationen avregistrerar sig från nyhetsbrevet.

## Nyhetsbrev

För kunna dela med oss av vad som är aktuellt inom vår bransch och våra erbjudanden skickar vi ut vårt nyhetsbrev till personer som själva valt att ta del av det. För att kunna göra dessa utskick sparar vi e-postadress, förnamn och efternamn till våra prenumeranter. Vi är personuppgiftsansvariga och vår leverantör Mailchimp är personuppgiftsbiträde. Våra prenumeranter kan själva avaktivera sin prenumeration via avaktiveringslänken i nyhetsbrevet. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till andra företag.

## Cookie policy

När du besöker vår webbsida skickar vi ibland cookies till dig. En cookie är en liten fil som laddas ned till din dator, surfplatta eller smartphone. Cookies tillåter vår webbsida att känna igen din enhet vid nästa besök för att underlätta hur du surfar på webbsidan. Några av funktionerna de hjälper till med är bland annat sidnavigering, inloggning eller övriga inställningar du gjort på en webbsida vid besök. En cookie skadar inte din dator, surfplatta eller smartphone.

## Hur du kan kontrollera cookies

De flesta webbläsare accepterar cookies. Så länge du inte har avaktiverat cookies i din webbläsare kommer de aktiveras när du besöker webbsidan. Du kan själv i din webbläsare ställa in om du inte vill ta emot cookies eller radera dem. Genom att använda dig av vår webbsida accepterar du även cookies i enlighet med vår cookiepolicy. Om du inte accepterar cookies måste du själv aktivt avaktivera cookies i din webbläsare eller undvika att besöka vår webbsida och därmed missa våra erbjudanden.

# Happy.

---



## Användning av cookies på den här webbsidan

Vi använder av oss cookies av följande anledningar:

Teknisk funktionalitet vid användning av webbsidan, och därmed följa din aktuella session och för att underlätta dina kommande steg i användning av sidan.

För att särskilja användarna av webben och för att göra din upplevelse mer personlig och relevant utifrån dina intressen och för att du snabbare ska komma åt informationen näst gång du besöker sidan.

### Session cookies

Dessa cookies lagras inte, utan raderas i samband med att du lämnar webbsidan. Session cookies används för att öka din upplevelse och de nyckelaktiviteter användaren vill ta del av under besöket på sidan. Den här typen av cookies är väsentliga för webbsidans besökare vad gäller användning och funktionalitet. Utan den här typen av cookies är det inte möjligt att använda sig av kundkorgar eller betaltjänster på en webbsida.

### Prestandacookies

Dessa cookies används för att samla information över hur besökaren navigerar på webbsidan och vilka undersidor som får flest besök. Data från dessa cookies kan användas för att optimera webbsidan och underlätta för besökarna att navigera rätt.

### Funktionalitetscookies

Underlättar för användaren vilka val denne har gjort under besöket. Till exempel kan din geografiska position sparas i en cookie så att webbsidan anpassas utifrån var du befinner dig. Cookies kan även hantera visning av produkter och videos för att undvika att samma innehåll visas vid varje besök av sidan.

# Happy.



---

## Ytterligare information

Besök webbsidan: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) eller [http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm) för att lära dig mer om cookies.

## Om man inte vill dela med sig av sin information

Om man inte vill dela sina personuppgifter kan man utifrån webbläsare välja att inte spara cookies. När det kommer till personuppgifter kopplade till formulär eller nyhetsbrev kan man välja att inte fylla i sina uppgifter, alternativt använda pseudonym.